**Vážení pacienti,**

*dovoľujeme si vás požiadať o anonymné vyplnenie dotazníka o vašich skúsenostiach počas hospitalizácie v našej nemocnici. Vaše odpovede nám pomôžu zlepšiť starostlivosť o našich pacientov a zabezpečiť kvalitu poskytovania zdravotnej a ošetrovateľskej starostlivosti na najvyššej úrovni.*

*Vyplnený dotazník vhoďte, prosíme, do schránky umiestnenej pred oddelením označenej – DOTAZNÍKY SPOKOJNOSTI PACIENTOV. Za vyplnenie vám vopred ďakujeme.*

*Vedenie* ***DONsP Dolný Kubín***

**Na akom oddelení ste boli hospitalizovaní? \***

**Prečo ste si vybrali DONsP Dolný Kubín? \***

1. bola mi doporučená /lekárom, známym/
2. podľa dobrých recenzií
3. priviezla ma sanitka
4. podľa spádu môjho bydliska

**Ako hodnotíte ošetrovateľskú starostlivosť? \***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | spokojný | uspokojivý | nespokojný |
| Starostlivosť lekárov | ○ | ○ | ○ |
| Starostlivosť sestier | ○ | ○ | ○ |
| Starostlivosť pomocného zdravotníckeho personálu | ○ | ○ | ○ |
| Ošetrovateľské a liečebné postupy | ○ | ○ | ○ |
| Informovanosť o zdravotnom stave | ○ | ○ | ○ |
| Informovanosť o postupe liečby | ○ | ○ | ○ |

**Ako vnímate celkové správanie personálu?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | spokojný | uspokojivý | nespokojný |
| Profesionálny prístup | ○ | ○ | ○ |
| Sú ochotní riešiť problémy | ○ | ○ | ○ |
| Vypočujú a odpovedajú na otázky | ○ | ○ | ○ |
| Správajú sa priateľsky | ○ | ○ | ○ |

**Ste spokojný s vybavením nemocnice?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | spokojný | uspokojivý | nespokojný |
| Moderné technické vybavenie | ○ | ○ | ○ |
| Vybavenosť izieb | ○ | ○ | ○ |
| **Upravenosť a čistota** | ○ | ○ | ○ |
| **Pohodlnosť a bezpečnosť** | ○ | ○ | ○ |
| Strava | ○ | ○ | ○ |
| **Webová stránka** | ○ | ○ | ○ |
| Navigácia a označenie | ○ | ○ | ○ |
| Ľahká orientácia v areáli | ○ | ○ | ○ |

**Doporučili by ste pôrodnicu v DONsP Dolný Kubín svojim známym?**

1. áno
2. nie

**Tu môžete zanechať váš odkaz /návrhy, zlepšenia, pochvala, poďakovanie/**

***Ďakujeme za spoluprácu***

*Vedenie* ***DONsP Dolný Kubín***