**Vážení pacienti,**

*dovoľujeme si vás požiadať o anonymné vyplnenie dotazníka o vašich skúsenostiach počas hospitalizácie v našej nemocnici. Vaše odpovede nám pomôžu zlepšiť starostlivosť o našich pacientov a zabezpečiť kvalitu poskytovania zdravotnej a ošetrovateľskej starostlivosti na najvyššej úrovni.*

*Vyplnený dotazník vhoďte, prosíme, do schránky umiestnenej pred oddelením označenej – DOTAZNÍKY SPOKOJNOSTI PACIENTOV. Za vyplnenie vám vopred ďakujeme.*

*Vedenie* ***DONsP Dolný Kubín***

**Prečo ste si vybrali pôrodnicu v DONsP Dolný Kubín?\***

1. bola mi doporučená /lekárom, známym/
2. podľa dobrých recenzií
3. podľa spádu môjho bydliska
4. iné

**Pôrodnícke oddelenie - ako hodnotíte zdravotnú starostlivosť?\***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | spokojná | uspokojivá | nespokojná |
| Ošetrovateľské a liečebné postupy lekárov | ○ | ○ | ○ |
| Ošetrovateľské a liečebné postupy sestier | ○ | ○ | ○ |
| Informovanosť o postupe pôrodu/po pôrode | ○ | ○ | ○ |
| Ošetrovateľská starostlivosť o ženu po pôrode | ○ | ○ | ○ |
| Starostlivosť o prsníky | ○ | ○ | ○ |

**Novorodenecké oddelenie - ako hodnotíte zdravotnú starostlivosť?\***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | spokojná | uspokojivá | nespokojná |
| Ošetrovateľské a liečebné postupy lekárov | ○ | ○ | ○ |
| Ošetrovateľské a liečebné postupy sestier | ○ | ○ | ○ |
| Informovanosť o zdravotnom stave novorodenca | ○ | ○ | ○ |
| Starostlivosť a asistencia pri kojení | ○ | ○ | ○ |

**Pôrodnícke oddelenie - ako vnímate celkové správanie personálu?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | spokojná | uspokojivá | nespokojná |
| Profesionálny prístup | ○ | ○ | ○ |
| Sú ochotní riešiť problémy | ○ | ○ | ○ |
| Vypočujú a odpovedajú na otázky | ○ | ○ | ○ |
| Správajú sa priateľsky | ○ | ○ | ○ |

**Novorodenecké oddelenie - ako vnímate celkové správanie personálu?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | spokojná | uspokojivá | nespokojná |
| Profesionálny prístup | ○ | ○ | ○ |
| Sú ochotní riešiť problémy | ○ | ○ | ○ |
| Vypočujú a odpovedajú na otázky | ○ | ○ | ○ |
| Správajú sa priateľsky | ○ | ○ | ○ |

**Ste spokojná s vybavením pôrodnice?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | spokojná | uspokojivá | nespokojná |
| **Vybavenosť izieb** | ○ | ○ | ○ |
| **Upravenosť a čistota** | ○ | ○ | ○ |
| **Pohodlnosť a bezpečnosť** | ○ | ○ | ○ |
| **Súkromie** | ○ | ○ | ○ |
| **Strava** | ○ | ○ | ○ |
| **Webová stránka** | ○ | ○ | ○ |
| **Ľahká orientácia v areáli** | ○ | ○ | ○ |

**Ako vnímate možnosť mať dieťa pri sebe po pôrode?**

1. hneď po pôrode
2. 1 deň po pôrode
3. nosiť dieťa na kojenie

**Doporučili by ste pôrodnicu v DONsP Dolný Kubín svojim známym?**

1. áno
2. nie

**Tu môžete zanechať váš odkaz /návrhy, zlepšenia, pochvala, poďakovanie/**

***Ďakujeme za spoluprácu***

*Vedenie* ***DONsP Dolný Kubín***